

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE REDES SOCIALES – FIBERLUX TECH

La presente política de privacidad de Datos Personales tiene por finalidad informarle cómo **FIBERLUX TECH S.A.C.** (en adelante, "**FIBERLUX**"), con RUC N° 20607403903, con domicilio en Av. José Pardo 513, Piso 5, distrito de Miraflores, provincia y departamento de Lima, realiza el tratamiento de los Datos Personales que recopila mediante las redes sociales de **FIBERLUX**.

FIBERLUX TECH pone a su disposición la Política de Privacidad para informar acerca de las políticas y procedimientos relacionados a la recopilación, uso y divulgación de información personal que recibe de los usuarios de las siguientes redes sociales (en adelante, "las Redes Sociales"):

Facebook	Fiberlux
Instagram	Fiberlux - Conectividad y Soluciones TI/ @fiberlux_peru
YouTube	Fiberlux Perú
WhatsApp	+51 986 176 790
LinkedIn	Fiberlux

La Política de Privacidad se aplica sólo a la información que los Usuarios nos proporcionan a través de las Redes Sociales.

Esta Política de Privacidad se encuentra adecuada a la normativa vigente de la Ley de Protección de Datos Personales (Ley N° 29733 y su Reglamento, aprobado mediante Decreto Supremo N° 003-2013-JUS). En el presente documento se señalan las finalidades del tratamiento de los datos personales que usted nos otorga, quiénes son los encargados de tratarla, el tiempo de almacenamiento en los bancos de datos personales, las medidas de seguridad y los medios para ejercer sus derechos como titular de los datos personales. Cabe recalcar que **FIBERLUX TECH** asegura la máxima reserva y protección sobre aquellos datos personales que usted proporcione.

Hemos redactado nuestra Política de Privacidad de manera que no contenga un lenguaje muy técnico, ya que a menudo se hace difícil entender el contenido de este documento. Por supuesto, si aún tiene preguntas sobre algún aspecto de nuestra Política de Privacidad, no dude en contactarse con nosotros.

I. Responsable del Tratamiento

Responsable:	FIBERLUX TECH S.A.C.
N° RUC:	20607403903
Domicilio:	Av. José Pardo 513, Piso 5, distrito de Miraflores, provincia y departamento de Lima

Los Bancos de Datos Personales donde se almacena la información que se trata en el sitio web son:

Banco de Datos Personales	Código de Registro
Cientes	RNPDP-PJP N.º 30988
Posibles Clientes	RNPDP-PJP N.º 30990
Libro de Reclamaciones	RNPDP-PJP N° 29042

II. Uso de las Redes Sociales

FIBERLUX dispone de perfiles en las Redes Sociales señaladas y ha decidido interactuar con las páginas creadas por **FIBERLUX**, mostrando así interés en la información que se publiciten en las Redes Sociales. Al interactuar con nuestras páginas, usted se somete a las presentes políticas de privacidad.

FIBERLUX le recuerda que las Redes Sociales cuentan con sus propias Políticas de Privacidad por lo que recomendamos al usuario leerlas detenidamente. **FIBERLUX** podrá visualizar su información pública de usuario; sin embargo, esta información no se incorporará en ninguna base de datos, salvo que se cumpla con un procedimiento de anonimización.

➤ Facebook

Si haces *click* en el botón “Me Gusta” establecerás una conexión con nosotros y te convertirás en seguidor de nuestra página. La conexión aparecerá en tu perfil y en tu muro y tus amigos podrán recibir una notificación acerca de la misma. Aunque podrás aparecer en la lista de “personas a las que les gusta esta página o en anuncios sobre ellas, nosotros no podremos ver tu perfil ni tu información personal, sólo los datos identificativos que Facebook permita y que tú compartes de acuerdo a la configuración de privacidad que has seleccionado en dicha red social. Tampoco tendremos acceso a la sección “últimas noticias” con información sobre tu actividad. Sin embargo, sí podremos ver la información que hayas puesto a disposición de “Todos” en tu perfil, publicar contenidos en tu muro o comunicarnos contigo mediante mensajes o actualizaciones periódicas de nuestro estado, que también se publicarán en tu muro.

Al hacerte fan de esta página, haciendo *click* en el botón “Me gusta” de esta página, consientes:

1. El tratamiento de tus datos personales en el entorno de Facebook se realizará conforme a sus políticas de privacidad <https://www.facebook.com/privacy/explanation>;
2. El acceso de **FIBERLUX** a los datos contenidos en tu entorno y que publiques en nuestra página;
3. Que las informaciones que nosotros publiquemos aparezcan en tu página o muro; y
4. Que podrás visualizar promociones y eventos de **FIBERLUX** en tu muro.

Por lo tanto, en caso de no aceptar tales condiciones por favor no solicites hacerte fan de esta página.

Si deseas dejar de ser seguidor/a de esta página, sólo tienes que hacer nuevamente *click* sobre el hipervínculo "Te Gusta". Para gestionar tu privacidad, así como bloquear o desbloquear una página sigue los pasos indicados <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

Recuerda que siempre puedes controlar tus conexiones, eliminar los contenidos que dejen de gustarte inmediatamente y restringir con quién compartes tus conexiones en tu configuración de privacidad <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

En el contexto de este tratamiento debes tener en cuenta que **FIBERLUX** únicamente puede consultar o dar de baja tus datos como fan. Cualquier rectificación de los mismos debes realizarla a través de la configuración de tu usuario.

De otro lado, es importante señalar que, en caso nos envíes un mensaje directo, esta información será utilizada para poder dar respuesta a tus interacciones con nosotros.

➤ Instagram

Si haces *click* en el botón "Seguir" establecerás una conexión con nosotros y te convertirás en seguidor de esta página. La conexión aparecerá en tu perfil, en la sección de "seguidos" de tu cuenta y en nuestro perfil en la sección de "seguidores".

Aunque podrás aparecer en la lista de "seguidores", nosotros no podremos ver tu perfil ni tu información personal, sólo los datos identificativos que Instagram permita y que tú compartes de acuerdo con la configuración de privacidad que has seleccionado en dicha red social. Tampoco tendremos acceso a la sección "publicaciones nuevas" con información sobre tu actividad. Sin embargo, sí podremos comunicarnos contigo mediante mensajes o comentarios en nuestras publicaciones.

Al hacerte seguidor de esta página, haciendo *click* en el botón "seguir" de esta página, consientes:

1. El tratamiento de tus datos personales en el entorno de Instagram conforme a sus políticas de privacidad <https://www.facebook.com/help/instagram/155833707900388>;
2. El acceso de **FIBERLUX** a los datos contenidos en tu entorno y que publiques en nuestro perfil;
3. Que las informaciones que nosotros publiquemos aparezcan en la sección principal; y
4. Que podrás visualizar promociones de **FIBERLUX** en la sección principal.

Por lo tanto, en caso de no aceptar tales condiciones por favor no solicites hacerte seguidor de esta página.

Si deseas dejar de ser seguidor/a de esta página, sólo tienes que hacer *click* sobre el hipervínculo "siguiendo" y hacer *click* en "dejar de seguir". Para gestionar tu privacidad, así como bloquear

o desbloquear una página sigue los pasos indicados <https://www.facebook.com/help/instagram/?rdhrc>.

Recuerda que siempre puedes controlar tus conexiones, eliminar los contenidos que dejen de gustarte inmediatamente y restringir con quién compartes tus conexiones en tu configuración de privacidad <https://www.facebook.com/help/instagram/?rdhrc>.

En el contexto de este tratamiento debes tener en cuenta que **FIBERLUX** únicamente puede consultar o dar de baja tus datos como seguidor. Cualquier rectificación de los mismos debes realizarla a través de la configuración de tu usuario/cuenta.

➤ YouTube

Si haces *click* en el botón “Suscribirse” establecerás una conexión con nosotros y te convertirás en suscriptor de este canal. La conexión aparecerá en tu perfil, en la sección de “Suscripciones” de tu cuenta y en nuestro perfil en la sección de “suscriptores”.

Al aparecer en la lista de “suscriptores”, nosotros podremos ver tu cuenta, canales, videos e información personal, que tú compartes de acuerdo con la configuración de privacidad que has seleccionado en dicha red social. Asimismo, tendremos acceso a la sección “página principal” con los videos que subes a la red social y podremos comunicarnos contigo mediante comentarios en nuestras publicaciones.

Al hacerte suscriptor de este canal, haciendo *click* en el botón “suscribirse” de esta página, consientes:

1. El tratamiento de tus datos personales en el entorno de Youtube conforme a sus políticas de privacidad <https://policies.google.com/privacy?hl=es-US>;
2. El acceso de **FIBERLUX** a los datos contenidos en tu cuenta, canal y que comentas en nuestros videos;
3. Que los videos que nosotros publiquemos aparezcan en la sección principal; y
4. Que podrás visualizar los nuevos videos de **FIBERLUX** en la sección principal.

Por lo tanto, en caso de no aceptar tales condiciones por favor no solicites hacerte suscriptor de nuestro canal.

Si deseas dejar de ser suscriptor de este canal, sólo tienes que hacer *click* sobre el hipervínculo “suscrito” y hacer *click* en “anular suscripción”. Para gestionar tu privacidad, puedes acceder a la sección “configuración” o “ayuda” en tu cuenta de YouTube.

Recuerda que siempre puedes controlar tus conexiones, eliminar los contenidos que dejen de gustarte inmediatamente y restringir con quién compartes tus conexiones en tu configuración de privacidad.

En el contexto de este tratamiento debes tener en cuenta que **FIBERLUX** únicamente puede consultar o dar de baja tus datos como suscriptor. Cualquier rectificación de los mismos debes realizarla a través de la configuración de tu canal/cuenta.

➤ WhatsApp

FIBERLUX se comunica con sus usuarios a través del canal de WhatsApp. Las conversaciones entabladas y nuevos mensajes aparecerán en la sección de chats de tu aplicación y en la sección de chats de nuestra aplicación.

Al ser uno de nuestros contactos nosotros podremos ver tu perfil y la información personal e historias que tú compartes de acuerdo con la configuración de privacidad que has seleccionado en dicha red social.

Al convertirte en un contacto del perfil de WhatsApp de **FIBERLUX**, consientes:

1. El tratamiento de tus datos personales en el entorno de WhatsApp conforme a sus políticas de privacidad <https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy>;
2. El acceso de **FIBERLUX** a los datos contenidos en tu perfil y a la información que nos compartes mediante las conversaciones entabladas;
3. Que las conversaciones que entablemos permanezcan en la sección de chats; y
4. Que podrás visualizar los nuevos mensajes de **FIBERLUX** en la sección de chats.

Por lo tanto, en caso de no aceptar tales condiciones por favor no solicites hacerte un contacto de **FIBERLUX**.

Si deseas dejar de ser contacto de **FIBERLUX** en WhatsApp, podrás administrar con quién te comunicas a través de la opción de “bloqueo”. Puedes acceder a la sección “configuración” para gestionar tu privacidad en tu cuenta de WhatsApp.

Recuerda que siempre puedes controlar tus conexiones, eliminar los contenidos que dejen de gustarte inmediatamente y restringir con quién compartes tus conexiones en tu configuración de privacidad.

En el contexto de este tratamiento debes tener en cuenta que **FIBERLUX** únicamente puede consultar o dar de baja tus datos como contacto. Cualquier rectificación de los mismos debes realizarla a través de la configuración de tu cuenta.

➤ LinkedIn

Si haces *click* en el botón “seguir” establecerás una conexión con nosotros y te convertirás en un seguidor de esta cuenta. La conexión aparecerá en tu perfil, en la sección de “seguidos” de tu cuenta y en nuestro perfil en la sección de “seguidores”.

A pesar de aparecer en la lista de “seguidores”, nosotros no podremos ver tu perfil, tu información de contacto, datos, actividad, entre otros, sólo los datos identificativos que LinkedIn permita y que tú compartes de acuerdo con la configuración de privacidad que has seleccionado en dicha red social. Tampoco tendremos acceso a la sección “feed” con información sobre tu

actividad. Sin embargo, sí podremos comunicarnos contigo mediante mensajes o comentarios en nuestras publicaciones.

Al hacerte seguidor de esta página, haciendo *click* en el botón "seguir" de esta página, consientes:

1. El tratamiento de tus datos personales en el entorno de LinkedIn conforme a sus políticas de privacidad <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>;
2. El acceso de **FIBERLUX** a los datos contenidos en tu entorno y que publiques en nuestro perfil;
3. Que las informaciones que nosotros publiquemos aparezcan en la sección principal; y
4. Que podrás visualizar nuevas publicaciones, actualizaciones y actividad de **FIBERLUX** en la sección principal.

Por lo tanto, en caso de no aceptar tales condiciones por favor no solicites hacerte seguidor de esta página.

Si deseas dejar de ser seguidor/a de esta página, sólo tienes que hacer *click* sobre el hipervínculo "siguiendo" y se dejará de seguir. Para gestionar tu privacidad, podrás acceder a <https://www.linkedin.com/psettings/>.

Recuerda que siempre puedes controlar tus conexiones, eliminar los contenidos que dejen de gustarte inmediatamente y restringir con quién compartes tus conexiones en tu configuración de privacidad <https://www.linkedin.com/psettings/>.

En el contexto de este tratamiento debes tener en cuenta que **FIBERLUX** únicamente puede consultar o dar de baja tus datos como seguidor. Cualquier rectificación de los mismos debes realizarla a través de la configuración de tu cuenta.

➤ **Lineamientos Generales**

Es importante resaltar que **FIBERLUX** está abocada al cumplimiento del ordenamiento jurídico nacional. Para ello hemos creado una serie de lineamientos puesto que queremos que nuestros seguidores compartan, muestren e intercambien información, opiniones y sugerencias a través de nuestras redes sociales:

1. Es imprescindible ser mayor de edad. ¡Sin excepciones!
2. No se tolerará ninguna falta de respeto. **FIBERLUX** no tolerará el racismo, el sexismo, la homofobia u otras formas de discursos o contribuciones que puedan ser interpretadas como tal. Las redes sociales son para comunicarnos, hacer amigos y pasar un buen rato.
3. Para compartir información protegida por el derecho de autor (*copyright*) sin tener el permiso del autor, se debe añadir la URL de origen.
4. Rechazamos el *spam* y el contenido ilegal de cualquier tipo.
5. Recomendamos que los datos personales que compartan con nosotros sean los estrictamente necesarios para poder satisfacer sus necesidades.

6. **FIBERLUX** se reserva el derecho de borrar los mensajes que no cumplan **las normas de conducta** estipuladas en el punto IX y legalidad del contenido. Se eliminará todo contenido ofensivo o amenazante, siempre que la plataforma lo permita.
7. **FIBERLUX** se exime de la responsabilidad del incumplimiento de estas normas de participación por los usuarios y de las consecuencias que puedan derivar de dicho incumplimiento.
8. **FIBERLUX** tendrá el derecho a eliminar de la presente página oficial –de forma unilateral y sin previa comunicación ni autorización del usuario- cualesquiera contenidos publicados por el usuario en las redes sociales oficiales cuando el usuario infrinja o vulnere la legislación vigente, las normas establecidas en la presente política y/o la de las redes sociales.

III. Datos Personales Tratados

FIBERLUX ha procedido a crear perfiles en la Redes Sociales tales como Facebook, Instagram, YouTube, WhatsApp y LinkedIn con la finalidad de ampliar sus canales digitales para interactuar con sus clientes y posibles clientes.

En ese sentido, **FIBERLUX** recopilará y almacenará los datos personales que usted proporcione cuando interactúe con las Redes Sociales de **FIBERLUX**.

Se dará tratamiento a los siguientes datos personales:

- **Datos Generales:** Nombres y apellidos, número de DNI, teléfono, celular, dirección de correo electrónico, mensaje, sugerencias, consultas, servicios de interés, quejas o reclamos.

Obligatoriedad de los datos personales: No es obligatorio que usted proporcione sus datos personales. Sin embargo, si usted se contacta o interactúa con nosotros a través de nuestras Redes Sociales, recopilaremos la información anteriormente señalada. Todos estos datos personales son necesarios para cumplir con las finalidades señaladas en el siguiente punto.

IV. Finalidad del Tratamiento y Base Legal

FIBERLUX TECH trata sus datos personales, señalados en el punto III de la presente política, para las siguientes finalidades:

Finalidad	Base Legal
Gestionar las solicitudes de contacto del usuario con FIBERLUX a través de los canales dispuestos para ello en las Redes Sociales de FIBERLUX .	Para cumplir con la relación contractual (art. 14º, numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales).
Atender y responder las consultas realizadas por el usuario por todos los medios proporcionados en las Redes Sociales de FIBERLUX .	Para cumplir con la relación contractual (art. 14º, numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales).

Informar sobre los servicios, promociones, ofertas, actividades y eventos de FIBERLUX .	Para cumplir con la relación contractual (art. 14°, numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales).
Informar sobre la adjudicación de premios en concursos y sorteos promocionados por FIBERLUX .	Para cumplir con la relación contractual (art. 14°, numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales).
Identificar si los contenidos son pertinentes y relevantes de acuerdo con sus intereses e identificar mejoras en nuestros canales de comunicación en términos de experiencia del usuario y diseño.	Para cumplir con la relación contractual (art. 14°, numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales).
Interactuar con las comunicaciones que el usuario deje en las Redes Sociales de FIBERLUX .	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Contactar a los usuarios que lo soliciten a través de WhatsApp, teléfono y demás canales.	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Gestión de quejas y/o reclamos.	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Contar con los datos que hagan posible que FIBERLUX cumpla con la normatividad legal nacional vigente.	Cumplimiento de obligaciones legales. Artículo 14° numeral 13 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Enviar publicidad de FIBERLUX , por cualquier medio, electrónico o no.	Consentimiento. Artículo 13° de la Ley de Protección de Datos Personales.

V. Plazo de Conservación

Los datos personales serán conservados por un periodo máximo de 10 años, contados a partir de la fecha en la que el Usuario se contacte con **FIBERLUX**. Este tiempo de conservación se encuentra estrictamente relacionado a los plazos de prescripción existentes en el ordenamiento jurídico, pues a **FIBERLUX** podría exigírsele algún tipo de responsabilidad derivada de la relación contractual u otro o por obligaciones legales de conservación de documentos e información, así como por razones históricas, estadísticas o científicas.

Asimismo, los datos que sean recogidos y tengan como base legal el consentimiento del usuario, serán por un plazo indeterminado hasta que el titular del dato personal decida ejercitar su derecho de cancelación.

Cabe indicar que **FIBERLUX** realizará una revisión semestral a fin de cumplir con el principio de proporcionalidad y calidad. En ese sentido, una vez que hayan dejado de ser relevantes para los fines por los cuales fueron recopilados, deberán ser eliminados.

VI. Transferencias Nacionales

FIBERLUX, realiza las siguientes transferencias de datos personales a nivel nacional:

Denominación Social:	Nextnet SAC
RUC:	20546904106
Domicilio:	Av. José Pardo 513, Urb. Surquillo – Miraflores - Lima
Tipo de empresa:	Telecomunicaciones
Finalidad:	Para compartir la información necesaria con la empresa del grupo empresarial

Eventualmente, sus datos podrían ser compartidos con entidades públicas, entidades financieras, así como a terceros aún no determinados tales como abogados, tribunales administrativos o judiciales en caso exista algún procedimiento o proceso legal. También se podrían compartir sus datos personales en caso de venta, fusión, consolidación o adquisición de la compañía. Asimismo, en caso de una auditoría legal, contable, de seguridad en la información, los proveedores podrían tener contacto con sus datos personales.

En todos estos supuestos, **FIBERLUX** se compromete a celebrar un convenio de confidencialidad y de protección de datos personales conforme a lo señalado por la normativa vigente.

VII. Transferencias Internacionales

FIBERLUX TECH realiza las siguientes transferencias de datos personales a nivel internacional:

Denominación Social:	Facebook Inc.
Código Tributario:	EIN 20-1665019
Domicilio:	1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025 Estados Unidos
Tipo de Empresa:	Redes Sociales

Denominación Social:	Google LLC
Código Tributario:	Tax ID 372000041
Domicilio:	1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Estados Unidos
Tipo de Empresa:	Red Social

Denominación Social:	LinkedIn Corp
Código Tributario:	EIN 47-0912023
Domicilio:	2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, Estados Unidos
Tipo de Empresa:	Red Social

VIII. Datos Personales de Menores de Edad o con Discapacidad

Para el acceso y registro a través de las Redes Sociales de **FIBERLUX**, los usuarios deben de tener más de 18 años. Por lo tanto, no recopilamos información de menores de edad. Si **FIBERLUX** detecta que el Usuario es menor de edad y no cuenta autorización de sus padres, **FIBERLUX** se reserva el derecho a bloquear/eliminar y no atender las solicitudes ni interactuar con la cuenta o perfil de Usuario. Los padres o tutores del menor de edad podrán intervenir dirigiéndose a nosotros a través de los medios disponibles en la sección relativa a los derechos del usuario.

Por otro lado, si el usuario tiene alguna discapacidad, **FIBERLUX** advierte que será necesario la intervención del apoyo para facilitar el ejercicio de los actos del discapacitado mediante un documento válido que acredite la calidad del apoyo o representación. Los apoyos o representantes legales podrán intervenir dirigiéndose a nosotros a través de los medios disponibles en la sección relativa a los derechos del usuario.

De esta manera **FIBERLUX** quedará expresamente exonerada de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del uso de las redes sociales por menores o discapacitados. Las redes sociales de **FIBERLUX** no recogen conscientemente ninguna información personal de menores de edad o discapacitados, por ello, si el usuario es menor de edad o discapacitado, no debe registrarse, ni utilizar las redes sociales de **FIBERLUX** ni tampoco proporcionar ninguna información personal.

IX. Normas de conducta

Nuestras condiciones de interacción en las redes sociales buscan apoyar el debate abierto y garantizar un intercambio de ideas respetuoso. Nos reservamos la opción de revisar sus ideas con respecto a estos términos. No editaremos sus ideas o comentarios, pero serán eliminados del sitio si incluyen alguno de los siguientes elementos:

- Lenguaje amenazante, calumnioso, obsceno o incitando al odio.
- Ataques personales.
- Apología al terrorismo.
- Lenguaje discriminatorio (incluida la incitación al odio) por motivos de raza, nacionalidad, edad, sexo, orientación sexual, religión o discapacidad.
- Información o enlaces de carácter sexual u otro material que pueda violar la ley si se publican aquí.
- Ideas o comentarios que promuevan servicios o productos, incluidos los enlaces a sitios comerciales (los comentarios pueden incluir enlaces solo si éstos son a sitios no comerciales y ayudan a explicar o ampliar el comentario).
- Mensajes repetitivos (por ejemplo, si se publica la misma idea varias veces).
- Medios incorporados, como vídeos o fotos (pero los enlaces a dichos medios están bien si son relevantes para el comentario).
- Lenguaje tipo spam o indescifrable (los enlaces injustificados se considerarán spam).
- Violación de los derechos de autor o

- Información privada y personal (por ejemplo, números de la seguridad social, direcciones postales y de correo electrónico, números de teléfono)

X. Exclusión de Responsabilidad

Los comentarios e imágenes publicados por los usuarios de las Redes Sociales no representan necesariamente la opinión de **FIBERLUX**. Los enlaces externos, no pertenecientes a **FIBERLUX**, que aparecen en este sitio no constituyen un respaldo oficial en nombre de **FIBERLUX**. Aunque alentamos a los usuarios de las redes sociales a compartir sus pensamientos y opiniones en nuestras redes, esperamos que lo hagan de forma respetuosa. **FIBERLUX** no está de acuerdo ni respalda los comentarios que las personas puedan publicar en nuestras redes sociales. Nuestro objetivo es compartir ideas e información con el mayor número de personas posible y nuestra política es aceptar la mayoría de los comentarios que se hacen en nuestro perfil. Le pedimos que se mantenga "en el tema" y publique comentarios relevantes para **FIBERLUX** y los usuarios de redes sociales en general. **FIBERLUX** revisa los comentarios y un comentario, vídeo o foto puede ser eliminado si contiene:

- Incitación al odio.
- Grosería, blasfemia implícita, obscenidad o vulgaridad.
- Contenidos o enlaces de carácter sexual.
- Difamación a una persona o grupo de personas.
- Insultos y/o ataques personales.
- Comentarios cuyo objetivo principal sea la venta de un producto o servicio.
- Comentarios que violen los derechos de autor.
- Comentarios tipo spam, como el mismo comentario publicado repetidamente en un perfil.
- Enlaces a sitios web comerciales.
- Otros comentarios que el equipo de medios sociales de **FIBERLUX** considere inapropiados
- Todos los enlaces publicados como comentarios en las publicaciones de **FIBERLUX** serán revisados y podrán ser eliminados. Las repetidas violaciones de la política de comentarios de **FIBERLUX** pueden hacer que el autor sea bloqueado de las redes sociales de **FIBERLUX**.

El usuario debe tener presente que sus publicaciones serán conocidas por los otros usuarios, por lo que él mismo es el **principal responsable** de su privacidad. El usuario siempre puede controlar sus conexiones, eliminar los contenidos que dejen de interesarle y restringir con quién comparte sus conexiones, para ello deberá acceder a su configuración de privacidad.

Por lo que, **FIBERLUX** no tiene ningún tipo de responsabilidad respecto de los tratamientos y posteriores utilidades de los datos personales que pudieran efectuarse tanto por el titular de la

red social como, por otros usuarios de la red o por terceros prestadores de servicios de la sociedad de la información que pudiesen acceder a tales datos en razón de la prestación de sus servicios o ejercicio de su actividad, terceros que establezcan hiperenlaces a la red social.

XI. Recomendaciones

- Se recomienda a los usuarios tener especial cuidado a la hora de publicar contenidos audiovisuales y gráficos en sus perfiles, dado que en este caso pueden estar poniendo en riesgo la privacidad e intimidad de personas de su entorno.
- Se recomienda revisar y leer, tanto en el momento previo al registro de usuario, como posteriormente, las condiciones generales de uso y la política de privacidad que la plataforma pone a su disposición en sus sitios web.
- Se recomienda configurar adecuadamente el grado de privacidad del perfil de usuario en la red social, de tal forma que éste no sea completamente público, sino que únicamente tengan acceso a la información publicada en el perfil aquellas personas que hayan sido catalogadas como "amigos" o "contactos directos" previamente por el usuario.
- Se recomienda aceptar como contacto únicamente a aquellas personas conocidas o con las que mantiene alguna relación previa, no aceptando de forma compulsiva todas las solicitudes de contacto que recibe e investigando siempre que fuera posible y necesario, quién es la persona que solicita su contacto a través de la red social.
- Se recomienda no publicar en el perfil de usuario información de contacto físico, que permita a cualquier persona conocer dónde vive, dónde trabaja o estudia diariamente o los lugares de ocio que suele frecuentar.
- A los usuarios de herramientas de microblogging se recomienda tener especial cuidado respecto a la publicación de información relativa a los lugares en que se encuentra en todo momento.
- Se recomienda utilizar y publicar únicamente contenidos respecto a los que se cuente con los derechos de propiedad intelectual suficientes. En caso contrario, el usuario estará cometiendo un ilícito civil protegido por los tribunales peruanos.
- Se recomienda a los usuarios emplear diferentes nombres de usuario y contraseñas para entrar en las distintas redes sociales de las que sea miembro.
- Se recomienda utilizar contraseñas con una extensión mínima de 8 caracteres, alfanuméricos y con uso de mayúsculas y minúsculas.
- Se recomienda a todos los usuarios disponer en sus equipos de software antivirus instalado y debidamente actualizado.
- Se debe leer toda la información concerniente a la página web. En ella se explica quiénes son los titulares de la misma y la finalidad para la que se solicitan los datos.
- No deben comunicarse a terceros los nombres de usuario y contraseña. Estos datos son privados.

- Asegurar la correcta instalación del bloqueador de contenidos.

XII. Fotografías o videos de Eventos:

En los eventos realizados por **FIBERLUX** se podrán realizar fotografías o videos que posteriormente se podrán subir a los perfiles que aquella tiene en las redes sociales. En este caso, estas imágenes o videos se publican única y exclusivamente con la finalidad de informar sobre la actividad que ha llevado a cabo **FIBERLUX**. Si alguna persona se considera afectada por la publicación de su imagen y no quiere que se difunda, solo será necesario que lo transmita por correo electrónico seguridadinformacion@fiberlux.pe y/o llamarnos al teléfono (+511) 748-0606 e inmediatamente procederemos a eliminarla.

Está totalmente prohibido que estas imágenes se publiquen, divulguen, propaguen o transmitan sin el permiso expreso de **FIBERLUX**, reservándose ésta cuantas acciones legales considere oportunas para la defensa de su nombre, marcas o intereses y derechos.

XIII. Colaboraciones:

FIBERLUX puede pactar con colaboradores o influencers la elaboración de contenidos, productos o servicios, en cuyo caso, al ser patrocinio, se dejará constancia a través del hashtag **#publicidad**. En estos casos los derechos de las fotos o materiales utilizados serán de **FIBERLUX** sin perjuicio del contrato que exista entre las partes. Por ello, el tercero deberá solicitar permiso a **FIBERLUX** para su utilización.

XIV. Ejercicio de Derechos

El derecho a la protección de los datos personales permite que las personas puedan controlar su información personal. Para ello, la normativa prevé derechos que permiten a las personas exigir que tus datos personales sean tratados adecuadamente. Estos son los derechos del titular de datos personales:

- **Acceso:** Toda persona tiene derecho a obtener la información que sobre sí mismo sea objeto de tratamiento en bancos de datos de administración pública o privada, la forma en que sus datos fueron recopilados, las razones que motivaron su recopilación y a solicitud de quién se realizó la recopilación, así como las transferencias realizadas o que se prevén hacer de ellos.
- **Rectificación (actualización, inclusión):** Es el derecho del titular de datos personales que se modifiquen los datos que resulten ser parcial o totalmente inexactos, incompletos, erróneos o falsos.
- **Cancelación:** El titular de los datos personales podrá solicitar la supresión o cancelación de sus datos personales de un banco de datos personales cuando éstos hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual hayan sido recopilados; hubiere vencido el plazo establecido para su tratamiento; se ha revocado su

consentimiento para el tratamiento y en los demás casos en los que no están siendo tratados conforme a la ley y al reglamento.

- **Oposición:** Toda persona tiene la posibilidad de oponerse, por un motivo legítimo y fundado, referido a una situación personal concreta, a figurar en un banco de datos o al tratamiento de sus datos personales, siempre que por una ley no se disponga lo contrario.
- **Información:** El titular de los datos personales tiene derecho obtener la información que sobre sí mismo sea objeto de tratamiento. El titular de datos personales tiene derecho a ser informado en forma detallada, sencilla, expresa, inequívoca y de manera previa a su recopilación. Sin embargo, posteriormente, también podrá solicitar esta información.

El usuario podrá ejercer sus derechos respecto de su información personal ingresando al siguiente [formulario](#). Para más información, podrás contactarte con nosotros a través del correo electrónico seguridadinformacion@fiberlux.pe y/o llamarnos al teléfono (+511) 748-0606 para consultar los requisitos que se debe cumplir para ejercer correctamente tus derechos y para consultar el estado de tu solicitud, en caso ésta ya se encuentre en trámite.

De considerar el usuario que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima, Perú.

XV. Modificaciones de la Política de Privacidad

Nuestros Servicios y la legislación aplicable a los mismos pueden cambiar por lo que nos reservamos el derecho de actualizar o modificar esta Política de Privacidad y de Protección de Datos Personales en cualquier momento, para ello nos encargaremos de comunicarle cualquier variación y de requerir tu consentimiento respecto de la nueva versión de la Política de Privacidad y de Protección de Datos Personales en caso varíe alguna de las formas de tratamiento que autoriza mediante la aceptación de la presente Política. Sin perjuicio de ello, le recomendamos que revise esta Política periódicamente, y especialmente antes de proporcionar información personal adicional. Esta Política fue actualizada en la fecha indicada al final.

XVI. Política de Privacidad

Para más información sobre el uso de tus datos personales sírvase ingresar a nuestra [Política de Privacidad](#). Es importante que lea detenidamente nuestra Política de Privacidad, donde se explica de forma más amplia todos los tratamientos de datos personales.

Fecha de Actualización 31.07.2026